



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

---

Szczecin, dnia 21 stycznia 2019 r.

Poz. 588

### UCHWAŁA NR III/28/18 RADY MIEJSKIEJ W GRYFINIE

z dnia 20 grudnia 2018 r.

#### **w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Gryfino**

Na podstawie art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, poz. 1566, poz. 2180; z 2018 r. 650, poz. 1152, poz. 1629) uchwala się co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Gryfino, stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Gryfino.

**§ 3.** Traci moc uchwała nr XXVI/214/12 Rady Miejskiej w Gryfinie z dnia 11 października 2012 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Gryfino.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

PRZEWODNICZĄCY RADY

**Rafał Guga**

Załącznik do uchwały Nr III/28/18  
Rady Miejskiej w Gryfinie  
z dnia 20 grudnia 2018 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **ROZDZIAŁ I**

#### **PRZEPISY OGÓLNE**

##### **§1.**

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Gryfino oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Gryfino z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

##### **§2.**

Ilekcroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

##### **§3.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

### **ROZDZIAŁ II**

#### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

##### **Dział I**

#### **Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego**

##### **§4.**

W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do:
  - a) realizacji dostaw wody w ilości min. 0,12 m<sup>3</sup>/osobę/dobę i pod ciśnieniem min. 0,2 MPa oraz odbioru ścieków w ilości min. 0,12 m<sup>3</sup>/osobę/dobę,
  - b) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy oraz prowadzenia regularnej kontroli jakości tej wody;
- 3) podpisania z odbiorcą usług umowy na dostawę wody i/lub odbiór ścieków;
- 4) wydawania warunków technicznych przyłączenia, niezbędnych do podłączenia do sieci oraz uzgadniania przedłożonej przez inwestora dokumentacji technicznej;
- 5) instalowania i utrzymywania na swój koszt wodomierzy głównych u odbiorców usług;
- 6) prowadzenia regularnej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 7) zapewnienia należytych warunków odbioru ścieków oraz zapewnienia jakości oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 8) dokonywania napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu;

- 9) zapewnienia budowy oraz modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych;
- 10) informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy;
- 11) zlecenia wykonania ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar na pisemny wniosek odbiorcy usług, w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania – poniesienia kosztów ekspertyzy i wymiany.

#### **§5.**

W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy;
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci;
- 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;
- 4) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

## **Dział II**

### **Prawa i obowiązki odbiorcy usług**

#### **§6.**

Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania poprzez montaż za wodomierzem głównym zaworów antyskażeniowych, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należyłym stanie;
- 2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych – spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy;
- 3) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy;
- 4) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do jego lokalizacji), pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, szczególnie przed działaniem osób trzecich oraz warunków atmosferycznych, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów;
- 5) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu lub zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i/lub zaborze plomb;
- 6) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także celów, na jakie woda będzie przeznaczana;
- 7) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna;
- 8) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
- 9) pokryć koszty ponownego wykonania czynności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku braku możliwości wykonania uprawnień wymienionych w pkt 3 z winy odbiorcy usług, gdy poprzedni termin został uzgodniony z odbiorcą usług;
- 10) pokryć koszty wykonanej na zlecenie odbiorcy usługi ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie;

- 11) zapewnić budowę przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych na podstawie uzgodnionego z przedsiębiorstwem projektu budowlanego;
- 12) w przypadku kanalizowania piwnic – zapewnić montaż na przyłączy kanalizacyjnym urządzeń przeciwwzalewowych lub przepompowni ścieków;
- 13) nie wprowadzać wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej; w przypadku nieprzestrzegania w/w zakazu grożą sankcje karne, o których mowa w art. 28 ust. 4a ustawy.

#### §7.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody wskazanych w Rozdziale VIII Regulaminu;
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale IX Regulaminu.

### ROZDZIAŁ III

#### WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

#### §8.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym odbiorcom usług informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
3. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza tym lokalem. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta* (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm).
4. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, przyłączonej do sieci znajdującej się w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Składając wniosek określony w ust. 4 osoba, której nieruchomość została przyłączona do sieci, jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokument określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości, z zastrzeżeniem ust. 3.
6. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po wykazaniu przez nią faktu korzystania z przyłączanej nieruchomości.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa wzór wniosku, o którym mowa w ust. 4 i udostępnia go nieodpłatnie w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej.
8. W terminie 7 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia z wnioskodawcą umowy.
9. Odbiorca usług, w przypadku utraty prawa do korzystania z nieruchomości po zawarciu umowy, jest obowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zaistniałej sytuacji.
10. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
11. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu wszystkich warunków wskazanych w ustawie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, oprócz umowy z zarządcą lub właścicielem budynku, jest obowiązane do zawarcia umowy także z osobami korzystającymi z poszczególnych lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym.
12. Wniosek, o którym mowa w ust. 11 zawiera w szczególności:
  - 1) wskazanie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu;

- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy dodatkowych zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat, wynikających z powstałych różnic;
  - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w budynku.
13. W terminie 30 dni od dnia złożenia przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali.
  14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie jest obowiązane do instalowania, utrzymywania i legalizacji wodomierzy dodatkowych, znajdujących się na wewnętrznej instalacji wodociągowej odbiorcy usług, tak przy punktach czerpalnych wody w lokalach, jak i znajdujących się poza nimi.
  15. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie, z uwzględnieniem postanowień ust. 3 lub w drodze porozumienia stron.
  16. Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem przez odbiorcę usług następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub przesłanie takiego oświadczenia za pomocą przesyłki listowej. Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne następuje poprzez przesłanie odbiorcy usług pisemnego oświadczenia woli przesyłką poleconą.
  17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może rozwiązać umowę wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w samej umowie, w szczególności w wypadkach, które zgodnie z ustawą, uprawniają przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
  18. Umowa może zostać zawarta na czas określony w następujących wypadkach:
    - 1) na wniosek odbiorcy usług;
    - 2) w przypadku legitymowania się przez odbiorcę usług jedynie czasowym tytułem prawnym do nieruchomości;
    - 3) w sytuacji, gdy dostawca ścieków przemysłowych legitymuje się pozwoleniem wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków wydanym na czas określony.
  19. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta.
  20. Po rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaprzestać świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do odbiorcy usług i w tym zakresie może zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne uniemożliwiające dalsze korzystanie z usług.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§9.**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach.
2. Długość okresu obrachunkowego wskazuje umowa.
3. Wejście w życie nowej taryfy, zmieniającej wysokość lub rodzaj należności, nie powoduje konieczności zmiany umowy.
4. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowej, prawidłowo podanej do wiadomości publicznej taryfy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
5. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
6. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, a które mają podpisane umowy na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
7. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.
8. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

9. W przypadku braku możliwości odczytania stanu wodomierza / urządzenia pomiarowego lub braku informacji od Odbiorcy usług o stanie tych urządzeń, w terminie przed zakończeniem okresu rozliczeniowego ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków będzie ustalana analogicznie jak w przypadku uszkodzenia wodomierza/urządzenia pomiarowego, tj. w oparciu o średnią ilość pobranej wody / odprowadzonych ścieków w okresie ostatnich trzech miesięcy poprzedzających dany okres rozliczeniowy. Ewentualna różnica pomiędzy faktycznym zużyciem wody/ścieków w danym okresie rozliczeniowym, a przyjętą do rozliczenia średnią ilością wody/ścieków wskutek wystąpienia sytuacji określonej w zdaniu pierwszym, zostanie rozliczona w kolejnym okresie rozliczeniowym, po dokonaniu faktycznego odczytu stanu wodomierza/urządzenia pomiarowego.
10. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, tj. bez zawartej umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne:
  - 1) zgłasza ten fakt odpowiednim służbom państwowym;
  - 2) odcina nielegalne przyłącze wodociągowe i/lub przyłącze kanalizacyjne;
  - 3) obciąża osobę nielegalnie pobierającą wodę i/lub nielegalnie odprowadzającą ścieki za ilość zużytej wody i/lub odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody za wszystkie miesiące, w których woda ta była pobierana; w przypadku jednoczesnego nielegalnego odprowadzania ścieków, ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody nielegalnie pobranej;
  - 4) za czynności związane z odcięciem nielegalnego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowe pobiera opłaty na podstawie kalkulacji powykonawczej uzależnionej od zakresu wykonanych robót i czasu ich wykonania.

## ROZDZIAŁ V

### WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

#### §10.

1. Określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i udostępnia go nieodpłatnie w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej.
3. Wniosek powinien zawierać w szczególności:
  - 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
  - 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
    - a) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
    - b) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
  - 3) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia;
  - 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
  - 5) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie przyłączanej nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
4. Każda nieruchomość podłączana jest do sieci odrębnym przyłączem, tak wodociągowym, jak i kanalizacyjnym.
5. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w ust. 1, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą *Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej*.
6. W przypadku braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 1, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody uniemożliwiające podłączenie. W takim przypadku przyłączenie będzie możliwe po wybudowaniu sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej co najmniej do granicy nieruchomości stanowiącej własność osoby ubiegającej się o przyłączenie.
7. Budowa sieci niezbędnych do przyłączenia nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie może zostać zrealizowana przez zainteresowanego. W tym celu osoba ta obowiązana jest do zawarcia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub Gminą Gryfino umowy przyłączeniowej, która będzie określać warunki finansowania, realizacji i przekazania wybudowanych sieci na rzecz przedsiębiorstwa lub Gminy Gryfino.
8. Warunki, o których mowa w ust. 4, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
  - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
  - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
  - 4) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza oraz dokonania odbioru technicznego;
  - 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.
9. Szczegółowa procedura przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej określana jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

## ROZDZIAŁ VI

### TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

#### §11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zobowiązane jest do przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej nieruchomości stanowiącą własność osoby ubiegającej się o przyłączenie wyłącznie w sytuacji, w której posiada techniczne możliwości świadczenia usług, a w szczególności, jeżeli:
  - 1) istnieją sieci doprowadzone co najmniej do granicy nieruchomości stanowiącej własność osoby ubiegającej się o przyłączenie;
  - 2) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne posiada tytuł prawny do dysponowania siecią, do której może zostać przyłączona nieruchomość stanowiąca własność osoby ubiegającej się o przyłączenie;
  - 3) w wyniku przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub niezgodnie z wydanymi *Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej* albo umową przyłączeniową.

#### §12.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej (w tym projektu przyłącza) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobu dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli i odbioru robót.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek wraz z opracowaną dokumentacją techniczną, o której mowa w wydanych *Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej* lub zawartej umowie przyłączeniowej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w ust. 2.

#### §13.

Przed zawarciem z odbiorcą usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

## ROZDZIAŁ VII

### SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

#### §14.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi *Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej* lub podpisaną umową przyłączeniową oraz z dokumentacją projektową przyłącza, o której mowa w §15 ust. 1 pkt 2.

2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór wykonanego przyłącza jest wykonywany przed jego zasypaniem. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. „prace zanikające”) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

#### **§15.**

1. Odbiór techniczny przyłącza powinien być realizowany dwuetapowo:
  - 1) w pierwszym etapie wykonawca przyłącza powinien złożyć wniosek zgłaszając pisemnie do odbioru technicznego częściowego przyłącze, w stanie niezakrytym w rejonie włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej; przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy jednak niż 3 dni robocze po dacie pisemnego zgłoszenia;
  - 2) w drugim etapie, po wykonaniu inwentaryzacji geodezyjnej, inwestor powinien złożyć wniosek o dokonanie odbioru końcowego wykonanego przyłącza, dołączając do wniosku geodezyjną dokumentację powykonawczą przyjętą do ewidencji Wydziału Geodezji, Kartografii i Katastru Starostwa Powiatowego w Gryfinie, na którą składa się mapa powykonawcza i szkic powykonawczy oraz dokumenty wskazane w § 16 ust. 1.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przygotowuje wzory wniosków i udostępnia je nieodpłatnie w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej.
3. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
  - 1) dane identyfikujące inwestora oraz bezpośredniego wykonawcę przyłącza;
  - 2) adres przyłączanej nieruchomości;
  - 3) proponowany termin odbioru;
  - 4) analizę bakteriologiczną wody;
  - 5) znak *Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej* lub umowy przyłączeniowej, w oparciu, o które wykonano przyłącze;
  - 6) do wglądu – egzemplarz projektu wykonawczego, w oparciu o który zostało wybudowane przyłącze, wraz z naniesionymi i podpisanymi przez projektanta i wykonawcę zmianami.

#### **§16.**

1. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
  - 2) datę dokonania odbioru;
  - 3) wskazanie osób dokonujących odbioru i ich podpisy;
  - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może pobierać opłatę za wykonanie czynności związanych z odbiorem przyłączy.

### **ROZDZIAŁ VIII**

#### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### **§17.**

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin – zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe – podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;



- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

#### **§18.**

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

#### **§19.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

#### **§20.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

#### **§21.**

W przypadku budynków wielolokalowych, o zdarzeniach wskazanych w §17 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje właściciela lub zarządcę nieruchomości, a także odbiorców usług korzystających z poszczególnych lokali.

#### **§22.**

W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

#### **§23.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, dotyczących w szczególności:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
  - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
  - 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji związanych ze świadczonymi usługami telefonicznie, za pośrednictwem faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 30 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

#### **§24.**

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności w zakresie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi, w tym również wskazań przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.
2. Wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1, winny być składane w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania.

4. W przypadku reklamacji dotyczących jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia.
5. W przypadku nieudostępnienia nieruchomości przez odbiorcę usług na potrzeby przeprowadzenia czynności związanych z rozpatrzeniem złożonej reklamacji, wstrzymany zostanie termin rozpatrzenia tej reklamacji. W takim przypadku reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia udostępnienia nieruchomości.

#### **§25.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta przez:

- 1) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta;
- 2) udzielanie informacji dotyczących sposobu realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

#### **§26.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie, a także na swojej stronie internetowej, bezpłatnie, wszystkim zainteresowanym:

- 1) stosowane przez siebie taryfy, obowiązujące aktualnie na terenie Gminy Gryfino;
- 2) tekst jednolity Regulaminu obowiązującego na terenie Gminy Gryfino;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych zatwierdzony przez Radę Miejską w Gryfinie.

## **ROZDZIAŁ X**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

#### **§27.**

1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą Gryfino, przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej.
2. Prawo do pobierania wody z hydrantów, w tym na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz ze wskazaniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez wszystkie jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.
4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.
5. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Gryfino.

## **ROZDZIAŁ XI**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§28.**

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązujących aktów prawnych, w szczególności ustawy wskazanej w §2 wraz z wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).