



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 6 października 2021 r.

Poz. 4128

UCHWAŁA NR XL/322/21 RADY MIEJSKIEJ W GRYFINIE

z dnia 26 sierpnia 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gryfino

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gryfino, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Gryfino.

§ 3. Traci moc uchwała nr III/28/18 Rady Miejskiej w Gryfinie z dnia 20 grudnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Gryfino, zmieniona uchwałą nr XIV/138/19 Rady Miejskiej w Gryfinie z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Gryfino.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Rafał Guga

Załącznik do uchwały Nr XL/322/21
Rady Miejskiej w Gryfinie
z dnia 26 sierpnia 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§1.

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Gryfino oraz odbiorców korzystających na terenie Gminy Gryfino z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§2.

Ilekróć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Dział I

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§4.

W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do:
 - a) realizacji dostaw wody w ilości min. 0,12 m³/osobę/dobę i pod ciśnieniem min. 0,2 MPa oraz odbioru ścieków w ilości min. 0,12 m³/osobę/dobę,
 - b) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz prowadzenia regularnej kontroli jakości tej wody biorąc pod uwagę następujące wartości parametryczne cech jakościowych:
 - barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian - do 1 NTU,
 - smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - zapach - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - stężenie jonów wodoru (pH) - od 6,5 do 9,5,
 - przewodność elektryczna - do 2500µS/cm,
 - żelazo - do 0,2 mg/l,
 - mangan - do 0,05 mg/l,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22 °C – bez nieprawidłowych zmian,
 - liczba Enterokoków kałowych – 0 jtk/100ml,
 - liczba Escherichia coli – 0 jtk/100 ml.
- 3) podpisania z odbiorcą usług umowy na dostawę wody i/lub odbiór ścieków;

- 4) wydawania warunków technicznych przyłączenia, niezbędnych do podłączenia do sieci oraz uzgadniania przedłożonej przez inwestora dokumentacji technicznej;
- 5) instalowania i utrzymywania na swój koszt wodomierzy głównych u odbiorców usług;
- 6) prowadzenia regularnej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 7) zapewnienia należytych warunków odbioru ścieków oraz zapewnienia jakości oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 8) dokonywania napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu;
- 9) zapewnienia budowy oraz modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych;
- 10) informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy;
- 11) zlecenia wykonania ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar na pisemny wniosek odbiorcy usług, w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania – poniesienia kosztów ekspertyzy i wymiany.

§5.

W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w ustawie;
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci;
- 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;
- 4) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

Dział II

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§6.

Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania poprzez montaż za wodomierzem głównym zaworów antyskażeniowych jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należyłym stanie;
- 2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w ustawie, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych – spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy;
- 3) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w ustawie;
- 4) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do jego lokalizacji), pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, szczególnie przed działaniem osób trzecich oraz warunków atmosferycznych, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów;
- 5) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna;
- 6) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;

- 7) pokryć koszty ponownego wykonania czynności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku braku możliwości wykonania uprawnień wymienionych w pkt 3 z winy odbiorcy usług, gdy poprzedni termin został uzgodniony z odbiorcą usług;
- 8) pokryć koszty wykonanej na zlecenie odbiorcy usługi ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie;
- 9) zapewnić budowę przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych na podstawie uzgodnionego z przedsiębiorstwem projektu budowlanego;
- 10) w przypadku kanalizowania piwnic – zapewnić montaż na przyłączy kanalizacyjnym urządzeń przeciwzalewowych lub przepompowni ścieków;
- 11) nie wprowadzać wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej; w przypadku nieprzestrzegania w/w zakazu grożą sankcje karne, o których mowa w art. 28 ust. 4a ustawy.

§7.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody wskazanych w Rozdziale VIII Regulaminu;
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale IX Regulaminu.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§8.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym odbiorcom usług informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
3. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza tym lokalem. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta* (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm).
4. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, przyłączonej do sieci znajdującej się w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Składając wniosek określony w ust. 4 osoba, której nieruchomość została przyłączona do sieci, jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokument określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości, z zastrzeżeniem ust. 3.
6. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po wykazaniu przez nią faktu korzystania z przyłączanej nieruchomości.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia nieodpłatnie na swojej stronie internetowej oraz w siedzibie wzór wniosku, który można wykorzystać na potrzeby zgłoszenia chęci zawarcia umowy na dostawę wody i/lub odbiór ścieków.
8. W terminie 7 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia z wnioskodawcą umowy.
9. Odbiorca usług, w przypadku utraty prawa do korzystania z nieruchomości po zawarciu umowy, jest obowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zaistniałej sytuacji.
10. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
11. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu wszystkich warunków wskazanych w ustawie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

- oprócz umowy z zarządcą lub właścicielem budynku, jest obowiązane do zawarcia umowy także z osobami korzystającymi z poszczególnych lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym.
12. Wniosek, o którym mowa w ust. 11 zawiera w szczególności:
 - 1) wskazanie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu;
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy dodatkowych zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat, wynikających z powstałych różnic;
 - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w budynku.
 13. W terminie 30 dni od dnia złożenia przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali.
 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie jest obowiązane do instalowania, utrzymywania i legalizacji wodomierzy dodatkowych, znajdujących się na wewnętrznej instalacji wodociągowej odbiorcy usług, tak przy punktach czerpalnych wody w lokalach, jak i znajdujących się poza nimi.
 15. Po rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaprzestać świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do odbiorcy usług i w tym zakresie może zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne uniemożliwiające dalsze korzystanie z usług.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§9.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach.
2. Długość okresu obrachunkowego wskazuje umowa.
3. Wejście w życie nowej taryfy, zmieniającej wysokość lub rodzaj należności, nie powoduje konieczności zmiany umowy.
4. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowej, prawidłowo podanej do wiadomości publicznej taryfy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
5. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
6. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, a które mają podpisane umowy na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
7. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
8. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
9. W przypadku braku możliwości odczytania stanu wodomierza / urządzenia pomiarowego lub braku informacji od Odbiorcy usług o stanie tych urządzeń, w terminie przed zakończeniem okresu rozliczeniowego ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków będzie ustalana analogicznie jak w przypadku uszkodzenia wodomierza/urządzenia pomiarowego, tj. w oparciu o średnią ilość pobranej wody / odprowadzonych ścieków w okresie ostatnich trzech miesięcy poprzedzających dany okres rozliczeniowy. Ewentualna różnica pomiędzy faktycznym zużyciem wody/ścieków w danym okresie rozliczeniowym, a przyjętą do rozliczenia średnią ilością wody/ścieków wskutek wystąpienia sytuacji określonej w zdaniu pierwszym, zostanie rozliczona w kolejnym okresie rozliczeniowym, po dokonaniu faktycznego odczytu stanu wodomierza/urządzenia pomiarowego.
10. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, tj. bez zawartej umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne:
 - 1) zgłasza ten fakt odpowiednim służbom państwowym;
 - 2) odcina nielegalne przyłącze wodociągowe i/lub przyłącze kanalizacyjne;

- 3) obciąża osobę nielegalnie pobierającą wodę i/lub nielegalnie odprowadzającą ścieki za ilość zużytej wody i/lub odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody za wszystkie miesiące, w których woda ta była pobierana; w przypadku jednoczesnego nielegalnego odprowadzania ścieków, ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody nielegalnie pobranej;
- 4) za czynności związane z odcięciem nielegalnego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowe pobiera opłaty na podstawie kalkulacji powykonawczej uzależnionej od zakresu wykonanych robót i czasu ich wykonania.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§10.

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w ustawie powinien zawierać:
 - 1) dane telefoniczne do kontaktu z podmiotem ubiegającym się o przyłączenie do sieci,
 - 2) dane/adres poczty elektronicznej podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
 - 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
 - 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa

§11.

W celu złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§12.

Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

§13.

W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera informacji, o których mowa w ustawie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

§14.

Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 10, określają, co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj;
- 4) okres ważności;
- 5) załącznik graficzny.

§15.

W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§16.

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
 - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
 - 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§17.

Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu planu sytuacyjnego wykonanych przyłączy na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu sporządzony plan celem sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, czy jest on zgodny z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

§18.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
2. Określony w warunkach przyłączenia do sieci odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wzory zgłoszeń nieodpłatnie w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej. Osoba zgłaszająca może skorzystać z w/w wniosków
4. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - 1) dane identyfikujące zgłaszającego oraz bezpośredniego wykonawcę przyłącza;
 - 2) adres przyłączanej nieruchomości;
 - 3) proponowany termin odbioru przyłącza;
 - 4) analizę bakteriologiczną wody;
 - 5) numer identyfikacyjny *Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej* lub umowy przyłączeniowej, w oparciu, o które wykonano przyłącze;
 - 6) do wglądu – egzemplarz projektu wykonawczego, w oparciu o który zostało wybudowane przyłącze, wraz z naniesionymi i podpisanymi przez projektanta i wykonawcę zmianami.
5. Przed zakryciem/zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację geodezyjną powykonawczą zgodnie z odrębnymi przepisami.
6. Odbiór techniczny przyłącza jest realizowany dwuetapowo:
 - 1) w pierwszym etapie:
 - Wykonawca przyłącza zobowiązany jest zgłosić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu gotowość do odbioru częściowego przyłącza.
 - Odbiór przyłącza dokonywany jest przed zakryciem/zasypaniem w rejonie włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej.
 - Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy jednak niż 3 dni robocze po dacie pisemnego zgłoszenia;
 - 2) w drugim etapie, po wykonaniu inwentaryzacji geodezyjnej:
 - Inwestor zobowiązany jest do złożenia wniosku o dokonanie odbioru końcowego wykonanego przyłącza,
 - Do wniosku, o którym mowa powyżej, Inwestor zobowiązany jest dołączyć geodezyjną dokumentację powykonawczą przyjętą do ewidencji Wydziału Geodezji, Kartografii i Katastru Starostwa Powiatowego w Gryfinie, na którą składa się mapa powykonawcza i szkic powykonawczy oraz dokumenty wskazane w ust. 4.

7. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.
8. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane techniczne przyłącza (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - 2) datę dokonania odbioru przyłącza;
 - 3) wskazanie osób dokonujących odbioru przyłącza i ich podpisy;
 - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a wykonanym przyłączem.
9. Po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje montaż wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§19.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin – zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe – podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§20.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§21.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców

§22.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zwolnione jest z obowiązku uprzedniego lub wcześniejszego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

§23.

W przypadku budynków wielolokalowych, o zdarzeniach wskazanych w §19 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§24.

W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

ROZDZIAŁ IX**STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW****§25.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, dotyczących w szczególności:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
 - 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji związanych ze świadczonymi usługami telefonicznie, za pośrednictwem faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 30 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

§26.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności w zakresie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi, w tym również wskazań przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
3. W przypadku reklamacji dotyczących jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia.
4. W przypadku nieudostępnienia nieruchomości przez odbiorcę usług na potrzeby przeprowadzenia czynności związanych z rozpatrzeniem złożonej reklamacji, wstrzymany zostanie termin rozpatrzenia tej reklamacji. W takim przypadku reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia udostępnienia nieruchomości.

§27.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta przez:

- 1) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta;
- 2) udzielanie informacji dotyczących sposobu realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§28.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie, a także na swojej stronie internetowej, bezpłatnie, wszystkim zainteresowanym:

- 1) stosowane przez siebie taryfy, obowiązujące aktualnie na terenie Gminy Gryfino;
- 2) tekst jednolity Regulaminu obowiązującego na terenie Gminy Gryfino;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych zatwierdzony przez Radę Miejską w Gryfinie.

ROZDZIAŁ X**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE****§29.**

1. Prawo do pobierania wody z hydrantów, w tym na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz ze wskazaniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez wszystkie jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.
3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.
4. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Gryfino, na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.